

Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia skargi na działalność zoz-u.

Skargę można złożyć o0sobiście lub w formie pisemnej do:

- Dyrektora SP ZOZ GOZ - **lek.med Krzysztof Śmich**,
- organu założycielskiego - Rady Gminy Konopiska,
- Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach,
- Rzecznika Praw Pacjenta

Dział Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ

bezpośrednio - w siedzibie Śląskiego OW NFZ ul. Kossutha 13 od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00

w delegaturze Śląskiego OW NFZ , ul.Czartoryskiego 28 w Częstochowie w godz.od 8.00 do 16.00

drogą elektroniczną – w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji publicznej (ePUAP)

przesłać pocztą - na adres: Śląski OW NFZ ,ul.Kossutha 13, 40-844 Katowice

przesłać drogą elektroniczną -na adres email: kancelaria@nfz-katowice.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
fax.: (22) 506 - 50 - 64

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Ogólnopolska bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)
800 - 190 – 590